

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für LUXURY SPA RESORTS

Betreiber

LSR LEADING SPA HOTELS & RESORTS GmbH

10. Oktober Str. 17/Top 1
9500 Villach, Österreich

Telefon: +43 4242 22077
E-Mail: info@leadingspa.com
Geschäftsführer: Dieter Stroitz
Firmenbuchnummer: FN 625446 z
UID-Nr.: ATU 80569323

Internet: www.luxurysparesorts.com

Stand: Oktober 2026

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Die LSR LEADING SPA HOTELS & RESORTS GmbH betreibt unter www.luxurysparesorts.com die Online-Plattform **Luxury Spa Resorts** zur Präsentation ausgewählter hochwertiger Wellnesshotels und Spa-Resorts.
- (2) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Vertragsverhältnisse zwischen der LSR LEADING SPA HOTELS & RESORTS GmbH und gewerblichen Kunden, insbesondere Hotels und Resorts, die Präsentations-, Marketing-, Mitgliedschafts-, Listing- oder sonstige Leistungen von Luxury Spa Resorts in Anspruch nehmen.
- (3) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich gegenüber Unternehmern.
- (4) Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur, wenn ihrer Anwendung ausdrücklich zugestimmt wurde.
- (5) Individuelle Vereinbarungen, Angebote und Auftragsbestätigungen gehen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Falle von Widersprüchen vor.

§ 2 Leistungen von Luxury Spa Resorts

- (1) Luxury Spa Resorts präsentiert ausgewählte Hotels und Resorts im Rahmen der vereinbarten Mitgliedschaft bzw. des gebuchten Leistungspakets auf www.luxurysparesorts.com sowie gegebenenfalls über weitere Marketing- und Kommunikationskanäle.
- (2) Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot, Auftragsformular, der Auftragsbestätigung oder einer sonstigen individuellen Vereinbarung.
- (3) Zum Leistungsumfang können insbesondere gehören:
 - Veröffentlichung und Präsentation des Partnerhotels;
 - Darstellung von Hotelinformationen, Bildern, Angeboten und Leistungen;
 - Darstellung von Spa-, Wellness-, Beauty-, Kulinarik- und sonstigen Premiumangeboten;
 - Verlinkung auf Websites und Buchungsmöglichkeiten des Hotels;
 - Weiterleitung von Gäste-, Angebots- und Buchungsanfragen;
 - Teilnahme an Sammelanfragen;
 - Einbindung einer Buchungsschnittstelle;
 - redaktionelle und werbliche Präsentationen;
 - Marketing- und Kommunikationsmaßnahmen;
 - Präsentation im Rahmen der Marke Luxury Spa Resorts sowie
 - weitere individuell vereinbarte Leistungen.
- (4) Die Vergütung für die Mitgliedschaft bzw. den Eintrag erfolgt grundsätzlich über eine **fixe Jahresgebühr**.
- (5) Für über www.luxurysparesorts.com zustande gekommene Hotelbuchungen erhebt Luxury Spa Resorts gegenüber dem Hotel **keine Buchungsprovision**.
- (6) Die Jahresgebühr ist unabhängig von der Anzahl der Seitenaufrufe, Anfragen, Weiterleitungen oder Buchungen geschuldet.
- (7) Luxury Spa Resorts schuldet keinen bestimmten wirtschaftlichen Erfolg. Insbesondere wird keine bestimmte Anzahl von Anfragen, Buchungen, Nächtigungen, Seitenaufrufen oder Umsätzen garantiert.

§ 3 Buchungen und Buchungsanfragen

- (1) Soweit über www.luxurysparesorts.com eine direkte Buchungsmöglichkeit oder technische Buchungsschnittstelle angeboten wird, stellt Luxury Spa Resorts die Plattform bzw. technische Verbindung zum jeweiligen Hotel oder dessen Buchungssystem zur Verfügung.
- (2) Der Beherbergungs- bzw. Buchungsvertrag kommt ausschließlich zwischen dem Gast und dem jeweiligen Hotel zustande. Luxury Spa Resorts bzw. die LSR LEADING SPA HOTELS & RESORTS GmbH wird nicht Vertragspartner des Beherbergungsvertrages.
- (3) Für Preise, Verfügbarkeiten, Zimmerkategorien, Angebote, Leistungsbeschreibungen, Buchungs-, Zahlungs- und Stornierungsbedingungen ist das jeweilige Hotel verantwortlich.
- (4) Zahlungen des Gastes für gebuchte Hotelleistungen erfolgen unmittelbar an das Hotel bzw. über das vom Hotel eingesetzte Buchungs- oder Zahlungssystem.
- (5) Das Hotel ist verpflichtet, die bereitgestellten Preise, Verfügbarkeiten und sonstigen Informationen richtig und aktuell zu halten.
- (6) Angebots-, Buchungs- und Sammelanfragen stellen noch keine bestätigte Buchung dar.
- (7) Luxury Spa Resorts übernimmt keine Garantie dafür, dass aus einer Anfrage oder Weiterleitung eine Buchung entsteht.
- (8) Für über www.luxurysparesorts.com zustande gekommene Buchungen fällt gegenüber dem Hotel keine Buchungsprovision an.

§ 4 Pflichten des Partnerhotels

- (1) Das Partnerhotel stellt Luxury Spa Resorts alle zur Präsentation erforderlichen Informationen, Texte, Preise, Kontaktdaten, Logos, Fotos, Videos und sonstigen Inhalte rechtzeitig zur Verfügung.
- (2) Das Partnerhotel gewährleistet, dass sämtliche Angaben richtig, vollständig und aktuell sind.
- (3) Wesentliche Änderungen sind Luxury Spa Resorts unverzüglich mitzuteilen bzw. in den dafür vorgesehenen Systemen zu aktualisieren.
- (4) Das Partnerhotel gewährleistet, über sämtliche erforderlichen Rechte an den bereitgestellten Inhalten zu verfügen.
- (5) Das Partnerhotel räumt der LSR LEADING SPA HOTELS & RESORTS GmbH für die Dauer der Zusammenarbeit die zur Vertragserfüllung erforderlichen, nicht ausschließlichen Nutzungsrechte an den bereitgestellten Inhalten ein.
- (6) Diese Nutzungsrechte umfassen insbesondere die Verwendung auf www.luxurysparesorts.com sowie für vereinbarte Marketing-, Werbe-, Social-Media- und Kommunikationsmaßnahmen.
- (7) Das Partnerhotel ist zur fristgerechten Zahlung der vereinbarten Jahresgebühr sowie ausdrücklich vereinbarter Zusatzleistungen verpflichtet.

§ 5 Qualitätsanforderungen und Markenpositionierung

- (1) Luxury Spa Resorts positioniert sich als Plattform für ausgewählte exklusive Wellnesshotels und Spa-Resorts im Premium- und Luxussegment.
- (2) Die Aufnahme und weitere Präsentation eines Hotels kann von der Erfüllung der von Luxury Spa Resorts festgelegten Qualitätsanforderungen abhängig gemacht werden.
- (3) Qualitätsanforderungen können sich insbesondere auf Hotelkategorie und Qualitätsniveau, Wellness- und Spa-Angebot, Zimmer und Suiten, Servicequalität, Kulinarik, Beauty- und Wellnessanwendungen, Ausstattung, Lage und Ambiente sowie das Gesamterlebnis für den Gast beziehen.
- (4) Das Partnerhotel hat Luxury Spa Resorts über wesentliche Veränderungen zu informieren, die für die Aufnahme- oder Qualitätskriterien relevant sein können.

(5) Bei wesentlichen oder nachhaltigen Abweichungen kann Luxury Spa Resorts das Partnerhotel zur Stellungnahme und gegebenenfalls zur Behebung innerhalb angemessener Frist auffordern.

(6) Werden wesentliche Qualitätsanforderungen dauerhaft nicht mehr erfüllt, kann dies einen wichtigen Grund zur außerordentlichen Kündigung darstellen.

§ 6 Vertragsschluss

(1) Angebote von Luxury Spa Resorts sind freibleibend, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

(2) Ein vom Partnerhotel übermitteltes Auftragsformular bzw. eine Auftragserteilung stellt ein Angebot zum Vertragsabschluss dar.

(3) Der Vertrag kommt durch Auftragsbestätigung, Unterzeichnung einer Vereinbarung oder Beginn der vereinbarten Leistungserbringung zustande.

(4) Elektronische Erklärungen und Auftragsbestätigungen, insbesondere per E-Mail, sind zulässig.

§ 7 Preise, Rechnungsstellung und Fälligkeit

(1) Es gelten die im jeweiligen Angebot bzw. in der Auftragsbestätigung vereinbarten Preise.

(2) Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich Preise netto zuzüglich der jeweils gesetzlich anwendbaren Umsatzsteuer.

(3) Rechnungen können elektronisch übermittelt werden.

(4) Die Jahresgebühr ist entsprechend dem auf der Rechnung angegebenen Zahlungsziel fällig.

(5) Bei Vertragsverlängerung wird die Vergütung für die neue Vertragsperiode fällig.

(6) Die Jahresgebühr bleibt unabhängig von Seitenaufrufen, Anfragen, Buchungen, Nächtigungen und dem wirtschaftlichen Erfolg der Präsentation geschuldet.

§ 8 Vertragsdauer und Kündigung

(1) Der Vertrag wird für die individuell vereinbarte Laufzeit geschlossen.

(2) Sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, beträgt die Vertragslaufzeit zwölf Monate.

(3) Der Beginn der Vertragslaufzeit ergibt sich aus der individuellen Vereinbarung bzw. Auftragsbestätigung.

(4) Eine automatische Verlängerung findet nur statt, wenn diese im jeweiligen Vertrag bzw. in der Auftragsbestätigung vereinbart wurde.

(5) Es gilt die individuell vereinbarte Kündigungsfrist.

(6) Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

(7) Kündigungen können schriftlich oder in Textform, insbesondere per E-Mail, erfolgen.

§ 9 Zahlungsverzug

(1) Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

(2) Nach erfolgloser Mahnung und angemessener Nachfristsetzung kann Luxury Spa Resorts die vereinbarten Leistungen bis zum vollständigen Zahlungseingang vorübergehend aussetzen.

(3) Insbesondere kann der Hotelauftritt vorübergehend deaktiviert oder die Nutzung einzelner Leistungen eingeschränkt werden.

(4) Die Vertragslaufzeit wird dadurch grundsätzlich nicht verlängert.

§ 10 Inhalte und Rechte Dritter

- (1) Das Partnerhotel gewährleistet, dass bereitgestellte Inhalte weder gegen geltendes Recht noch gegen Rechte Dritter verstoßen.
- (2) Dies betrifft insbesondere Urheber-, Marken-, Kennzeichen-, Persönlichkeits- und sonstige Schutzrechte.
- (3) Luxury Spa Resorts kann Inhalte sperren oder entfernen, wenn konkrete Anhaltspunkte für einen Rechtsverstoß bestehen.
- (4) Eine allgemeine Verpflichtung zur rechtlichen Prüfung der vom Partnerhotel bereitgestellten Inhalte besteht nicht.

§ 11 Freistellung

Wird die LSR LEADING SPA HOTELS & RESORTS GmbH aufgrund eines vom Partnerhotel bereitgestellten Inhalts oder einer vom Partnerhotel zu vertretenden Rechtsverletzung berechtigt von Dritten in Anspruch genommen, hat das Partnerhotel die Gesellschaft im gesetzlich zulässigen Umfang von diesen Ansprüchen sowie angemessenen und notwendigen Kosten der Rechtsverteidigung freizustellen.

§ 12 Gestaltung und Weiterentwicklung der Plattform

- (1) Luxury Spa Resorts darf Gestaltung, Struktur, Funktionen und technische Umsetzung der Plattform weiterentwickeln und verändern, sofern wesentliche vereinbarte Leistungen nicht unangemessen beeinträchtigt werden.
- (2) Ein Anspruch auf eine unveränderte Gestaltung oder Platzierung besteht nicht, sofern eine bestimmte Platzierung nicht ausdrücklich vereinbart wurde.
- (3) Bei dauerhafter Einstellung einer wesentlichen bereits vorausbezahlten Leistung erfolgt für die nicht erbrachte Restlaufzeit eine angemessene anteilige Gutschrift bzw. Rückerstattung, sofern keine gleichwertige Ersatzleistung angeboten wird.

§ 13 Technische Verfügbarkeit und höhere Gewalt

- (1) Luxury Spa Resorts bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit der Plattform. Eine jederzeitige unterbrechungsfreie Verfügbarkeit wird nicht geschuldet.
- (2) Einschränkungen können insbesondere durch Wartungsarbeiten, technische Störungen, externe Dienstleister oder höhere Gewalt entstehen.
- (3) Ereignisse außerhalb des zumutbaren Einflussbereichs des Anbieters befreien diesen für Dauer und Umfang ihrer Auswirkungen von den betroffenen Leistungspflichten, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

§ 14 Haftung

- (1) Die LSR LEADING SPA HOTELS & RESORTS GmbH haftet nach den zwingenden gesetzlichen Bestimmungen.
- (2) Für vom Partnerhotel bereitgestellte Preise, Verfügbarkeiten, Angebote und sonstige Angaben ist grundsätzlich das Partnerhotel verantwortlich.
- (3) Luxury Spa Resorts übernimmt keine Gewähr für die tatsächliche Erbringung der vom Hotel angebotenen Beherbergungs-, Wellness-, Gastronomie- oder sonstigen Leistungen.
- (4) Ansprüche aus dem zwischen Gast und Hotel geschlossenen Beherbergungs- bzw. Leistungsvertrag sind grundsätzlich zwischen diesen Parteien abzuwickeln.
- (5) Luxury Spa Resorts haftet nicht für einen bestimmten wirtschaftlichen Erfolg der Präsentation.
- (6) Zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen bleiben unberührt.

§ 15 Vertraulichkeit

Beide Vertragsparteien behandeln ihnen im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werdende vertrauliche geschäftliche Informationen der jeweils anderen Partei vertraulich.

Ausgenommen sind öffentlich bekannte Informationen sowie gesetzlich, gerichtlich oder behördlich erforderliche Offenlegungen.

§ 16 Datenschutz

- (1) Die Vertragsparteien beachten die jeweils anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere die DSGVO.
- (2) Die Datenschutzinformationen des Anbieters sind unter www.luxurysparesorts.com abrufbar.
- (3) Soweit eine Auftragsverarbeitung erforderlich ist, werden die Parteien erforderlichenfalls eine gesonderte Vereinbarung abschließen.

§ 17 Änderungen dieser AGB

Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für bestehende Vertragsverhältnisse erfolgen nur unter Beachtung der gesetzlichen Voraussetzungen und der getroffenen Vereinbarungen.

Individuelle Vereinbarungen bleiben unberührt.

§ 18 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

An die Stelle unwirksamer oder undurchführbarer Bestimmungen treten die gesetzlichen Regelungen.

§ 19 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- (1) Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und - soweit gesetzlich zulässig - des UN-Kaufrechts.
- (2) Erfüllungsort ist der Sitz der LSR LEADING SPA HOTELS & RESORTS GmbH in Villach, Österreich.
- (3) Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis wird, soweit gesetzlich zulässig, **Klagenfurt als Gerichtsstand** vereinbart.

Stand: Oktober 2026